



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent l'ensemble des ventes conclues via le site internet www.terresduson.com (ci-après « le Site »), portant sur la vente de vêtements et accessoires liés au festival Terres du Son, entre :

Le Vendeur :

L'ASSO / Festival Terres du Son
9220 - Association déclarée
23 rue de la Morinerie, 37700 Saint Pierre des Corps
contact@terresduson.com / 02 18 88 50 70
SIRET : 481 630 317 00065 / RNA : W372001313

et

Le Client :

Toute personne physique ou morale effectuant un achat via le Site.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

ARTICLE 2 – PRODUITS

Les produits proposés à la vente sont des vêtements et accessoires liés au festival Terres du Son. Les caractéristiques essentielles des produits sont présentées sur chaque fiche produit. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'ont pas de valeur contractuelle.

ARTICLE 3 – PRIX

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison et hors frais de location.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Liste des produits vendus :

- T-Shirt Adulte prog Noir : 21€*
- T-shirt Adulte prog Écru : 21€*
- T-shirt Adulte Noir : 21€*
- T-shirt Adulte Écru : 21€*
- T-shirt Adulte Lilas : 21€*
- T-shirt Adulte Vert glacé : 21€*
- T-shirt Adulte Denim : 21€*
- T-shirt Adulte French Marine : 21€*
- Débardeur Adulte French Marine : 19€*
- Sweat Adulte Noir : 39€*
- Sweat Adulte Lilas : 39€*
- Sweat Adulte Vert crémeux : 39€*
- Sweat Adulte Bleu crémeux : 39€*
- Sweat Zip Adulte Noir : 39€*
- T-Shirt Enfant Rose Pâle : 15€*
- T-Shirt Enfant Noir : 15€*
- Sweat Enfant Rose Pâle : 30€*
- Sweat Enfant Bleu : 30€*
- Body bébé : 12€*
- Bavoir : 10€*
- Chaussettes : 15€*
- Caleçon : 25€*
- Casquette : 14€*
- Bob : 14€*
- Badana : 6€*
- Tote bag Bleu : 12€*
- Tote bag Marine : 12€*
- Tote bag Naturel : 12€*
- Banane : 15€*
- Gourde Crème : 12€*
- Chiffonnette lunettes : 4€*
- Éventail : 8€*
- Cordon de téléphone : 6€*
- Stickers : 3€*
- Badge : 3€*
- Bracelets couleurs : 2€*
- Bracelets phosphorescents : 3€*
- Livre des 20 ans : 15€*

* Dans la limite des quantités disponibles

ARTICLE 4 - COMMANDE

Le Client passe commande directement sur le site internet (www.terresduson.com). Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de litige existant avec le Client.

ARTICLE 5 - PAIEMENT

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Deux moyens de paiement sont acceptés : par carte bancaire ou par paiement cashless (moyen de paiement dématérialisé utilisé sur le site du festival) avec son compte K7.

La commande ne sera traitée qu'après validation complète du paiement.

ARTICLE 6 - RETRAIT DE LA COMMANDE

Les produits sont proposés exclusivement en précommande, avec un retrait obligatoire les 10, 11 et 12 juillet à la boutique du festival, située dans l'espace payant (La Prairie), au Domaine de Candé, Route du Ripault, 37260 Monts.

La boutique sera ouverte aux horaires suivants : le vendredi 10 juillet de 17h à 03h, le samedi 11 juillet de 16h30 à 03h, et le dimanche 12 juillet de 16h30 à 01h30.

Les acheteurs reçoivent un e-mail de confirmation contenant un QR code, à présenter pour retirer leur merchandising sur le stand pendant le festival.

Si le retrait est effectué par une tierce personne, celle-ci devra présenter une copie de la pièce d'identité de l'acheteur, ainsi que l'e-mail de confirmation avec le QR code.

ARTICLE 7 - DROIT DE RÉTRACTATION, RETOURS ET REMBOURSEMENTS

Les précommandes effectuées via la boutique en ligne sont fermes et définitives. Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, elles ne sont pas soumises au droit de rétractation.

En conséquence, **les produits commandés ne sont ni échangeables (pas de changement de taille, de couleur, de modèle, etc.), ni remboursables.**

Les commandes sont à retirer exclusivement sur le lieu du festival. En cas d'impossibilité

de l'acheteur de se rendre au festival, aucun envoi ne pourra être effectué. Toutefois, un retrait exceptionnel pourra être organisé dans nos bureaux à Tours (MAME, 49 boulevard Preuilly, 37000 Tours) à partir du 20 juillet de 09h à 16h et jusqu'au 31 juillet.

Passé ce délai, les commandes non récupérées seront considérées comme abandonnées et pourront être remises en vente.

ARTICLE 8 - PRODUITS DÉFECTUEUX OU ERREUR DE COMMANDE

En cas de réception d'un produit défectueux ou non conforme à la commande, le Client doit contacter le service client à l'adresse suivante : billetterie@terresduson.com ou le signaler directement à la boutique.

Après validation, un échange ou un remboursement pourront être organisés.

ARTICLE 9 - RESPONSABILITÉ

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure (grève, pandémie, intempéries, rupture de transport, etc.).

ARTICLE 10 - DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées sont nécessaires au traitement des commandes. Elles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur (RGPD).

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant : billetterie@terresduson.com.

ARTICLE 11 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du Site (textes, images, logos, visuels, designs) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et restent la propriété exclusive du Vendeur ou de ses partenaires.

ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À

défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

Le.la client.e déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente.