



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent l'ensemble des ventes conclues via le site internet [www.terresduson.com](http://www.terresduson.com) (ci-après « le Site »), portant sur la vente de vêtements et accessoires liés au festival Terres du Son, entre :

### Le Vendeur :

L'ASSO / Festival Terres du Son  
9220 - Association déclarée  
23 rue de la Morinerie, 37700 Saint Pierre des Corps  
contact@terresduson.com / 02 18 88 50 70  
SIRET : 481 630 317 00065 / RNA : W372001313

et

### Le Client :

Toute personne physique ou morale effectuant un achat via le Site.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

## ARTICLE 2 - PRODUITS

Les produits proposés à la vente sont des vêtements et accessoires liés au festival Terres du Son. Les caractéristiques essentielles des produits sont présentées sur chaque fiche produit. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'ont pas de valeur contractuelle.

## ARTICLE 3 - PRIX

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison et hors frais de location.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Liste des produits vendus :

- T-Shirt Adulte Noir : 21€\*
- T-shirt Adulte Écru : 21€\*
- Sweat Adulte Noir : 39€\*
- Sweat Adulte Lilas : 39€\*
- Sweat Adulte Vert : 39€\*
- T-Shirt Enfant Rose Pâle : 15€\* (1)
- T-Shirt Enfant Royal : 15€\* (1)
- Sweat Enfant Rose Pâle : 30€\* (1)
- Sweat Enfant Noir : 30€\* (1)
- Tote bag Noir : 12€\* (1)
- Tote bag Écru : 12€\* (1)
- Gourde Noir : 12€\* (1)
- Gourde Bleu : 12€\* (1)
- Affiche Sérigraphié : 20€\* (1)
- Affiche des 20 ans : 10€\* (1)
- Livre des 20 ans : 15€\* (1)

\* Hors frais de location et hors frais de livraison

(1) Dans la limite des quantités disponibles

Des frais d'envoi dans un point relai sera applicable pour les clients souhaitant prendre cette option. Les frais seront de 5€ TTC, hors frais de location.

## ***ARTICLE 4 - COMMANDE***

Le Client passe commande directement sur le site internet ([www.terresduson.com](http://www.terresduson.com)). Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de litige existant avec le Client.

## ***ARTICLE 5 - PAIEMENT***

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le seul moyen de paiement accepté est la carte bancaire.

La commande ne sera traitée qu'après validation complète du paiement.

## ***ARTICLE 6 - RETRAIT ET LIVRAISON DE LA COMMANDE***

Les produits peuvent être disponibles en retrait directement dans les locaux du Festival Terres du Son situé à MAME, 49 boulevard Preuilly, bureau 004, 37000 Tours, du lundi

au vendredi de 9h à 12h et 14h à 17h ou en livraison en point relai dans le lieu indiquée par le Client lors de la commande.

Les délais de fabrication pourront aller de 1 à 2 mois avant envoie ou disponibilité.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Le Vendeur ne pourra être tenu responsable en cas de retard indépendant de sa volonté.

Les frais de livraison sont indiqués avant la validation de la commande.

## ***ARTICLE 7 - DROIT DE RÉTRACTATION, RETOURS ET REMBOURSEMENTS***

Conformément à la législation en vigueur, le Client dispose d'un délai de **14 jours calendaires** à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif.

### **⚠ Important : Aucun échange n'est possible.**

- Les produits ne sont pas échangeables (notamment pour changement de taille, couleur, modèle, etc.).
- En cas de rétractation, seul un remboursement est proposé en échange du renvoi du produit.

### **Conditions de retour :**

- Les produits doivent être retournés neufs, non portés, non lavés, non endommagés, et dans leur emballage d'origine.
- Les frais de retour sont à la charge du Client, sauf erreur imputable au Vendeur.
- Tout produit retourné incomplet, abîmé ou utilisé ne pourra pas être remboursé.

### **Remboursement :**

- Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de **14 jours** à compter de la réception et de la vérification du produit retourné.
- Le remboursement sera effectué via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

## ***ARTICLE 8 - PRODUITS DÉFECTUEUX OU ERREUR DE COMMANDE***

En cas de réception d'un produit défectueux ou non conforme à la commande, le Client doit contacter le service client à l'adresse suivante : [billetterie@terresduson.com](mailto:billetterie@terresduson.com).

Après validation, un retour pourra être organisé et un remboursement effectué.

## ***ARTICLE 9 - RESPONSABILITÉ***

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable de l'inexécution du contrat en cas de force

majeure (grève, pandémie, intempéries, rupture de transport, etc.).

## ***ARTICLE 10 - DONNÉES PERSONNELLES***

Les données personnelles collectées sont nécessaires au traitement des commandes. Elles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur (RGPD).

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant : billetterie@terresduson.com.

## ***ARTICLE 11 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE***

Tous les éléments du Site (textes, images, logos, visuels, designs) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et restent la propriété exclusive du Vendeur ou de ses partenaires.

## ***ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE ET LITIGES***

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

**Le.la client.e déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente.**